

**SCHEMA MIGLIORAMENTO CONTINUO  
RSA OASI DOMENICANA  
ANNO 2024**

**ISTITUTO SOCIALE DOMENICANE S.S.R.  
R.S.A. OASI DOMENICANA**  
Via Branda Buozzi 6  
20842 BESANNO BRIANZA  
Telefono 0362 995710

AREA	ATTIVITA'	OBIETTIVO	INDICATORE	VERIFICA
<b>FORMAZIONE</b>	Formazione interna operatori RSA NON OBBLIGATORIA	Crescita professionale e motivazione all'aggregazione e al lavoro di gruppo	Formazione in aula	fine anno
	FORMAZIONE AMMINISTRATORE DI SISTEMA WISTLEBLOWING	adeguamento piattaforma segnalazione reati con ODV	formazione e-learning	annuale con ODV
	Formazione interna OBBLIGATORIA Dlg 81/08 : <b>FORMAZIONE SQUADRA ANTINCENDIO 16 ORE A CONCLUSIONE 2023 OLTRE CORSO SICUREZZA LAVORATORI 4+12, OLTRE AGG. RLS ANNUA 4H</b>	Soddisfazione obbligo legislativo e sensibilizzazione alla crescita delle informazioni in merito alla sicurezza nei luoghi di lavoro	Formazione in aula in RSA e presso le sedi autorizzate	semestrale con RSPP ed RLS
	Diffusione corsi residenziali esterni per obbligati ECM	ECM personale sanitario	Credito acquisiti	annuale
	Formazione interna: resp. Dr.ssa Biffi	Migliorare gruppi di lavoro, incentivare motivazione al lavoro di equipe, migliorare approccio all'assistenza in Rsa: vedi calendario	Verifiche periodiche attraverso riunioni di nucleo del DS e considerazione preferenze da Customer	annule, al bisogno periodiche semestrali
	INFORMAZIONE E FORMAZIONE USO DEI PRESIDI PER INCONTINENZA ASA/OSS IP DI NUCLEO	Miglioramento continuo USO DEI PRESIDI E COMFORT OSPITI	Formazione COORDINATORI NUCLEI, ASA /OSS	periodica al bisogno e secondo turn/over operatori
<b>RISORSE UMANE</b>	INCARICO ORGANO DI VIGILANZA 2023 - Avv. Lopez-	Perfezionare Azioni di controllo, rispetto ed adeguamento 231	Incontri programmati con Avv. Lopez ed Uffici amm.	Annuale ed al bisogno secondo interventi migliorativi previsti durante l'anno
	NUOVA EQUIPE MEDICA, medico di nucleo n. 20 ore settimanali su due MMG	Miglioramento del servizio medico e della presenza in RSA anche nel turno pomeridiano	Analisi dei questionari di soddisfazione utenza	annuale con questionari di soddisfazione (giugno)
<b>APPARECCHIATURE SANITARIE / AUSILI</b>	INTEGRAZIONE LETTI ELETTRICI AI NUCLEI	ADEGUAMENTO 3° PIANO CON LETTI ELETTRICI, movimentazione dei carichi e assolvimento normative regionali in merito alla sicurezza nei luoghi di lavoro	BILANCIO ANNUALE 2023	Revisore dei Conti
	NON SI PREVEDE ACQUISTO PER ANNO 2024, TRANNE PROPOSTA DEFIBRILLATORE DA CHIEDERE AD ASSOCIAZIONI, non avvenuto nell'anno 2023	Eventuale soddisfazione di esigenze atte al miglioramento dei servizi	mancate risorse economiche disponibili	bilancio preventivo 2024 revisore dei conti
<b>APPARECCHIATURE USO INDUSTRIALE</b>	Eventuali acquisti straordinari non preventivati	migliorie nei servizi	segnalazioni dai nuclei, manutentore, coordinatori	periodica al bisogno
<b>ADEGUAMENTO MO E CODICE ETICO</b>	Revisione annuale MO e Codice Etico con Avv. Lopez	Adeguamento Normative regionali oltre prevenire rischi da reati indicati in particolare nel MO		periodica semestrale concordata con incaricato e direzione
<b>ADEGUAMENTO PRIVACY 2020</b>	Aggiornamento e revisioni semestrali documentazione Privacy con referente e DPO, conferma DPO DR.SSA MIRAGLIA	Tutela in materia di Privacy, ospiti, operatori	Società incaricata ECOCONSULT Milano	fine anno 2024

<b>MANUTENZIONE STRUTTURALE interna, esterna :</b>	Opera di tinteggiatura pareti in RSA e manutenzione ordinaria	Rendere accogliente e luminoso ogni spazio della Rsa negli spazi comuni.	Manutenzione Interna della RSA	semestrale 2024
	Opere straordinarie previste:	Ripristino impianto caldaia a gasolio; gruppo di continuità elettrica per centralino; cambio rilevatori di fumo a calendario;	spesa da prevedere su budget 2023	conclusione lavori entro trimestre 2023/2024
<b>INTEGRAZIONE BIANCHERIA</b>	Integrazione spugne	Migliorare tessuti e assorbenza	Usura	controllo semestrale da parte del servizio lavanderia
la qualità e il miglioramento dei servizi all'interno della RSA è motivo di crescita e di realizzazione del benessere delle ospiti e dell'equipe che presta servizio all'interno della RSA Il Presente verrà aggiornato secondo necessità				

**ISTITUTO SUORE DOMINICANE S.S.A.**  
**R.S.A. OASI DOMINICANA**  
 Via Bruno Buozzi 6  
 20842 BESNANA IN BRIANZA  
 Telefono 0362995710

DIFFUSIONE DUPLICE:	DOCUMENTO DIFFUSO ATTRAVERSO SITO INTERNET: www-rsaoasidomenicana.it
	affissione in bacheca dedicata